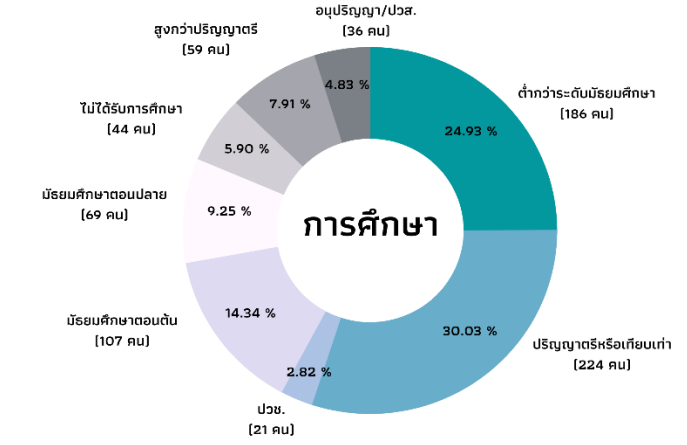
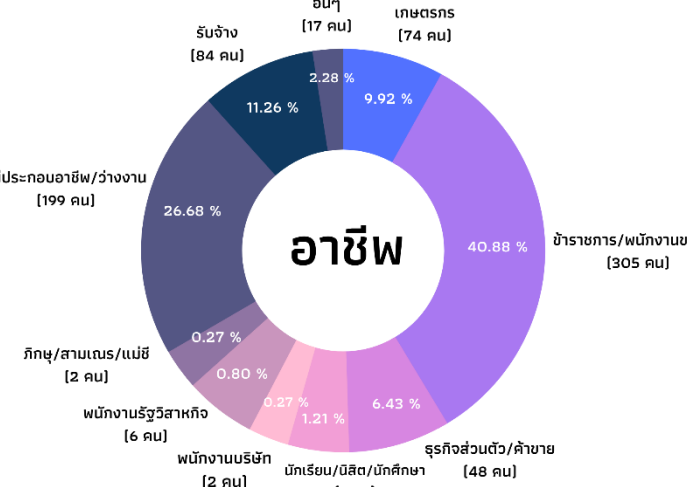
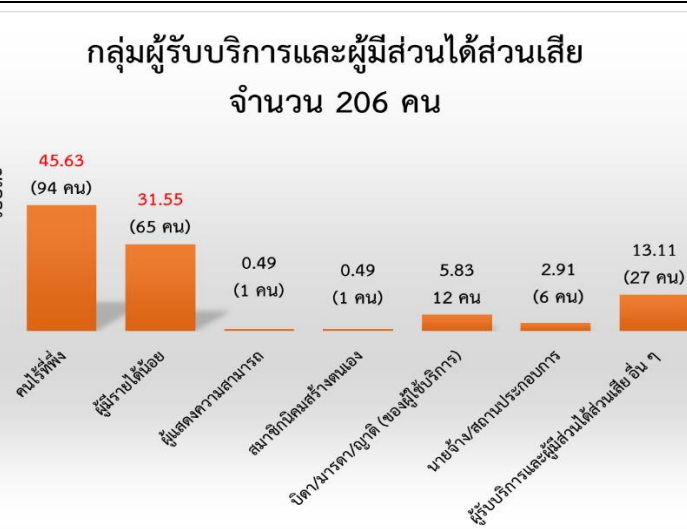
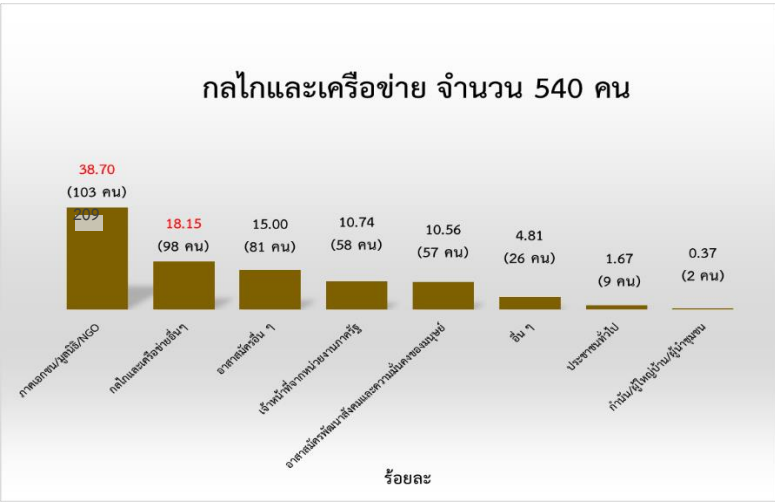


ผลการประเมินความพึงพอใจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564


- ผลการประเมินการใช้แบบสำรวจสำหรับงานบริการกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด จำนวน 746 คน

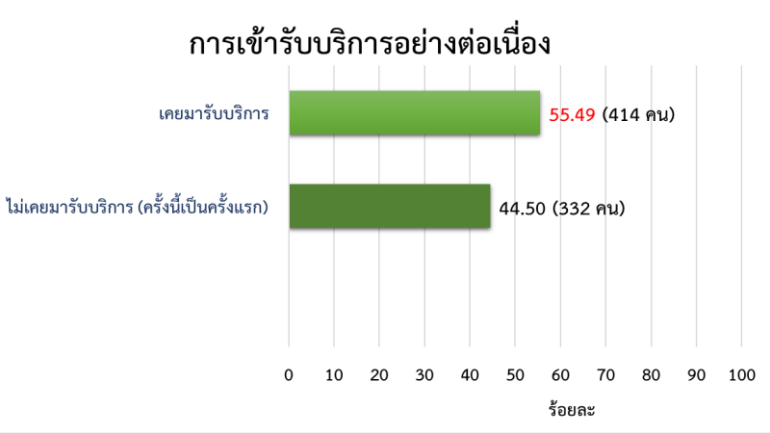
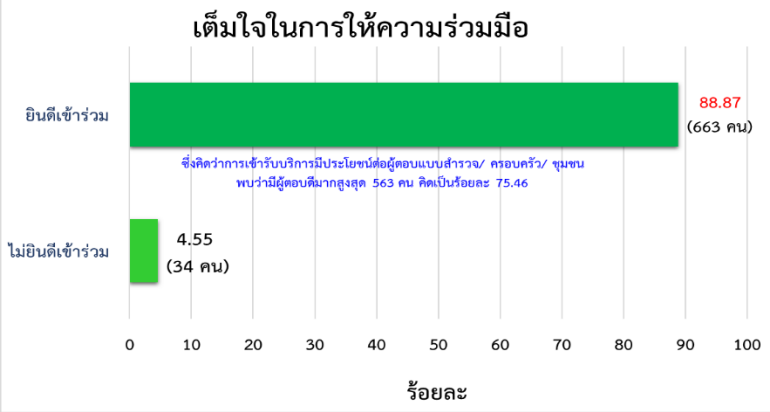
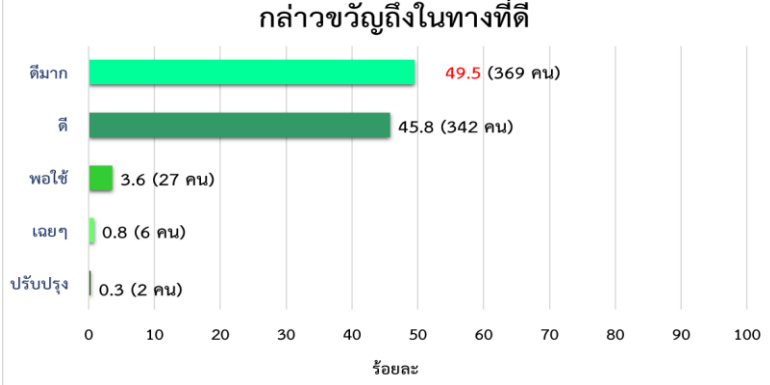
ที่	ประเด็น	ผลการใช้แบบสำรวจ												
● ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ														
1	<p>➤ เพศ</p> <p>เพศหญิง มีจำนวน 375 คน คิดเป็นร้อยละ 50.27 เพศชาย มีจำนวน 366 คน คิดเป็นร้อยละ 49.06 และเพศทางเลือก มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67</p>	<p>ผลการใช้แบบสำรวจ</p> <p>เพศ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เพศ</th> <th>จำนวน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>หญิง</td> <td>375 คน</td> <td>50.27 %</td> </tr> <tr> <td>ชาย</td> <td>366 คน</td> <td>49.06 %</td> </tr> <tr> <td>เพศทางเลือก</td> <td>5 คน</td> <td>0.67 %</td> </tr> </tbody> </table>	เพศ	จำนวน	ร้อยละ	หญิง	375 คน	50.27 %	ชาย	366 คน	49.06 %	เพศทางเลือก	5 คน	0.67 %
เพศ	จำนวน	ร้อยละ												
หญิง	375 คน	50.27 %												
ชาย	366 คน	49.06 %												
เพศทางเลือก	5 คน	0.67 %												
2	<p>➤ อายุ</p> <p>อายุระหว่าง 26 – 59 ปี มากที่สุด จำนวน 605 คน คิดเป็นร้อยละ 81.10 อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 และอายุระหว่าง 18 - 25 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 4.69 ตามลำดับ</p>	<p>ผลการใช้แบบสำรวจ</p> <p>กลุ่มอายุ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>กลุ่มอายุ</th> <th>จำนวน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>26 - 59 ปี</td> <td>605 คน</td> <td>81.10 %</td> </tr> <tr> <td>60 ปีขึ้นไป</td> <td>97 คน</td> <td>13.00 %</td> </tr> <tr> <td>18 - 25 ปี</td> <td>35 คน</td> <td>4.69 %</td> </tr> </tbody> </table>	กลุ่มอายุ	จำนวน	ร้อยละ	26 - 59 ปี	605 คน	81.10 %	60 ปีขึ้นไป	97 คน	13.00 %	18 - 25 ปี	35 คน	4.69 %
กลุ่มอายุ	จำนวน	ร้อยละ												
26 - 59 ปี	605 คน	81.10 %												
60 ปีขึ้นไป	97 คน	13.00 %												
18 - 25 ปี	35 คน	4.69 %												

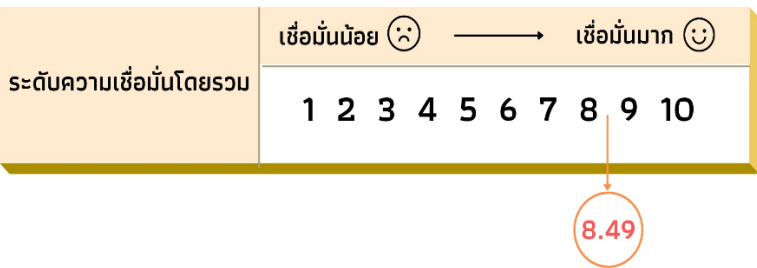
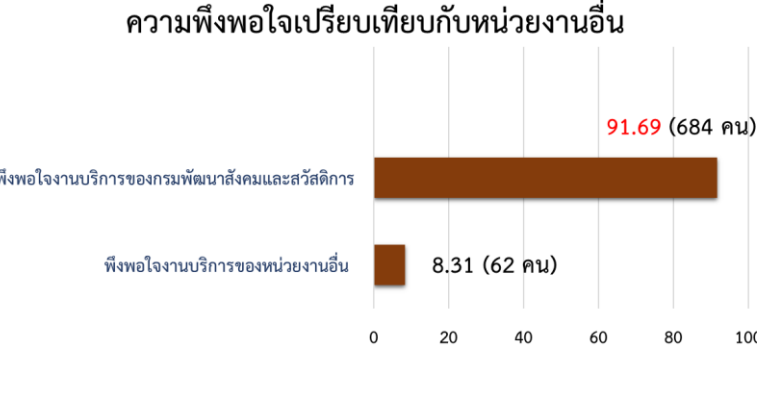
ที่	ประเด็น	ผลการใช้แบบสำรวจ																																	
3	<p>➤ ระดับการศึกษา</p> <p>การศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มากที่สุด จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 30.03 รองลงมาคือต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 24.93 และมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 107 คิดเป็นร้อยละ 14.34 ตามลำดับ</p>	<p>ผลการใช้แบบสำรวจ</p>  <p>การศึกษา</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับการศึกษา</th> <th>จำนวนคน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า</td> <td>224</td> <td>30.03%</td> </tr> <tr> <td>ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา</td> <td>186</td> <td>24.93%</td> </tr> <tr> <td>มัธยมศึกษาตอนต้น</td> <td>107</td> <td>14.34%</td> </tr> <tr> <td>มัธยมศึกษาตอนปลาย</td> <td>69</td> <td>9.25%</td> </tr> <tr> <td>ไม่ได้รับการศึกษา</td> <td>44</td> <td>5.90%</td> </tr> <tr> <td>สูงกว่าปริญญาตรี</td> <td>59</td> <td>7.91%</td> </tr> <tr> <td>ปวช.</td> <td>21</td> <td>2.82%</td> </tr> <tr> <td>อื่นๆ</td> <td>36</td> <td>4.83%</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับการศึกษา	จำนวนคน	ร้อยละ	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	224	30.03%	ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา	186	24.93%	มัธยมศึกษาตอนต้น	107	14.34%	มัธยมศึกษาตอนปลาย	69	9.25%	ไม่ได้รับการศึกษา	44	5.90%	สูงกว่าปริญญาตรี	59	7.91%	ปวช.	21	2.82%	อื่นๆ	36	4.83%						
ระดับการศึกษา	จำนวนคน	ร้อยละ																																	
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	224	30.03%																																	
ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา	186	24.93%																																	
มัธยมศึกษาตอนต้น	107	14.34%																																	
มัธยมศึกษาตอนปลาย	69	9.25%																																	
ไม่ได้รับการศึกษา	44	5.90%																																	
สูงกว่าปริญญาตรี	59	7.91%																																	
ปวช.	21	2.82%																																	
อื่นๆ	36	4.83%																																	
4	<p>➤ ด้านอาชีพ</p> <p>อาชีพข้าราชการ/พนักงานของรัฐ มากที่สุด จำนวน 305 คน คิดเป็นร้อยละ 40.88 รองลงมาคือไม่ประกอบอาชีพ/ว่างงาน จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 26.68 และรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 11.26 ตามลำดับ</p>	<p>อาชีพ</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>อาชีพ</th> <th>จำนวนคน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ</td> <td>305</td> <td>40.88%</td> </tr> <tr> <td>ไม่ประกอบอาชีพ/ว่างงาน</td> <td>199</td> <td>26.68%</td> </tr> <tr> <td>รับจ้าง</td> <td>84</td> <td>11.26%</td> </tr> <tr> <td>อื่นๆ</td> <td>17</td> <td>2.28%</td> </tr> <tr> <td>เกษตรกร</td> <td>74</td> <td>9.92%</td> </tr> <tr> <td>ภาครัฐส่วนตัว/ค้าขาย</td> <td>48</td> <td>6.43%</td> </tr> <tr> <td>นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา</td> <td>9</td> <td>1.21%</td> </tr> <tr> <td>พนักงานบริษัท</td> <td>2</td> <td>0.27%</td> </tr> <tr> <td>พนักงานรัฐวิสาหกิจ</td> <td>6</td> <td>0.80%</td> </tr> <tr> <td>วิทยุ/สามเณร/แม่ชี</td> <td>2</td> <td>0.27%</td> </tr> </tbody> </table>	อาชีพ	จำนวนคน	ร้อยละ	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	305	40.88%	ไม่ประกอบอาชีพ/ว่างงาน	199	26.68%	รับจ้าง	84	11.26%	อื่นๆ	17	2.28%	เกษตรกร	74	9.92%	ภาครัฐส่วนตัว/ค้าขาย	48	6.43%	นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	9	1.21%	พนักงานบริษัท	2	0.27%	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	6	0.80%	วิทยุ/สามเณร/แม่ชี	2	0.27%
อาชีพ	จำนวนคน	ร้อยละ																																	
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	305	40.88%																																	
ไม่ประกอบอาชีพ/ว่างงาน	199	26.68%																																	
รับจ้าง	84	11.26%																																	
อื่นๆ	17	2.28%																																	
เกษตรกร	74	9.92%																																	
ภาครัฐส่วนตัว/ค้าขาย	48	6.43%																																	
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	9	1.21%																																	
พนักงานบริษัท	2	0.27%																																	
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	6	0.80%																																	
วิทยุ/สามเณร/แม่ชี	2	0.27%																																	
5	<p>➤ ประเภทกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>1) กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 206 คน พบว่า คนไร้ที่พึ่ง มากที่สุด จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 45.63 รองลงมาคือผู้มีรายได้น้อย จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 31.55</p>	<p>กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>จำนวน 206 คน</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>ประเภทกลุ่มเป้าหมาย</th> <th>จำนวนคน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>คนไร้ที่พึ่ง</td> <td>94</td> <td>45.63%</td> </tr> <tr> <td>ผู้มีรายได้น้อย</td> <td>65</td> <td>31.55%</td> </tr> <tr> <td>ผู้ลงทะเบียนสามารถ</td> <td>1</td> <td>0.49%</td> </tr> <tr> <td>สมาชิกนิคมสร้างตนเอง</td> <td>1</td> <td>0.49%</td> </tr> <tr> <td>บัณฑิตอาสา/ญาติ (ของ)ผู้ใช้บริการ</td> <td>12</td> <td>5.83%</td> </tr> <tr> <td>นายจ้าง/สถานประกอบการ</td> <td>6</td> <td>2.91%</td> </tr> <tr> <td>ผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ</td> <td>27</td> <td>13.11%</td> </tr> </tbody> </table>	ประเภทกลุ่มเป้าหมาย	จำนวนคน	ร้อยละ	คนไร้ที่พึ่ง	94	45.63%	ผู้มีรายได้น้อย	65	31.55%	ผู้ลงทะเบียนสามารถ	1	0.49%	สมาชิกนิคมสร้างตนเอง	1	0.49%	บัณฑิตอาสา/ญาติ (ของ)ผู้ใช้บริการ	12	5.83%	นายจ้าง/สถานประกอบการ	6	2.91%	ผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ	27	13.11%									
ประเภทกลุ่มเป้าหมาย	จำนวนคน	ร้อยละ																																	
คนไร้ที่พึ่ง	94	45.63%																																	
ผู้มีรายได้น้อย	65	31.55%																																	
ผู้ลงทะเบียนสามารถ	1	0.49%																																	
สมาชิกนิคมสร้างตนเอง	1	0.49%																																	
บัณฑิตอาสา/ญาติ (ของ)ผู้ใช้บริการ	12	5.83%																																	
นายจ้าง/สถานประกอบการ	6	2.91%																																	
ผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ	27	13.11%																																	

ที่	ประเด็น	ผลการใช้แบบสำรวจ																											
	<p>2) กลไกและเครือข่าย จำนวน 540 คน พบว่า ภาคเอกชน/มูลนิธิ/NGO มากที่สุด จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 38.70 และรองลงมาคือกลไกและเครือข่ายอื่น ๆ จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 18.15</p>	 <p>กลไกและเครือข่าย จำนวน 540 คน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ประเภท</th> <th>จำนวนคน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ภาคเอกชน/มูลนิธิ/NGO</td> <td>103</td> <td>38.70</td> </tr> <tr> <td>กลไกและเครือข่ายอื่น ๆ</td> <td>98</td> <td>18.15</td> </tr> <tr> <td>ราชการ/รัฐวิสาหกิจ</td> <td>81</td> <td>15.00</td> </tr> <tr> <td>โรงเรียน/มหาวิทยาลัย/สถาบันวิจัย</td> <td>58</td> <td>10.74</td> </tr> <tr> <td>องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร</td> <td>57</td> <td>10.56</td> </tr> <tr> <td>อื่น ๆ</td> <td>26</td> <td>4.81</td> </tr> <tr> <td>ไม่ตอบ</td> <td>9</td> <td>1.67</td> </tr> <tr> <td>ไม่ระบุชื่อผู้ตอบ</td> <td>2</td> <td>0.37</td> </tr> </tbody> </table>	ประเภท	จำนวนคน	ร้อยละ	ภาคเอกชน/มูลนิธิ/NGO	103	38.70	กลไกและเครือข่ายอื่น ๆ	98	18.15	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	81	15.00	โรงเรียน/มหาวิทยาลัย/สถาบันวิจัย	58	10.74	องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร	57	10.56	อื่น ๆ	26	4.81	ไม่ตอบ	9	1.67	ไม่ระบุชื่อผู้ตอบ	2	0.37
ประเภท	จำนวนคน	ร้อยละ																											
ภาคเอกชน/มูลนิธิ/NGO	103	38.70																											
กลไกและเครือข่ายอื่น ๆ	98	18.15																											
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	81	15.00																											
โรงเรียน/มหาวิทยาลัย/สถาบันวิจัย	58	10.74																											
องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร	57	10.56																											
อื่น ๆ	26	4.81																											
ไม่ตอบ	9	1.67																											
ไม่ระบุชื่อผู้ตอบ	2	0.37																											

● ผลความพึงพอใจในภาพรวม ด้านงานบริการกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

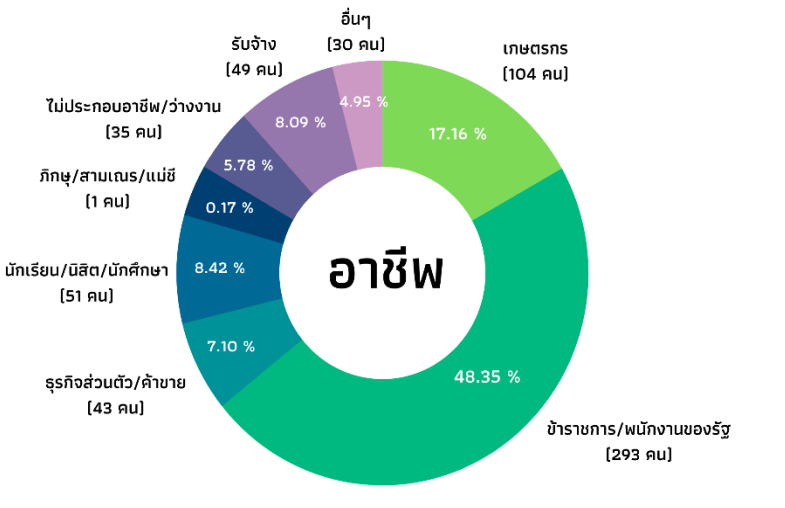
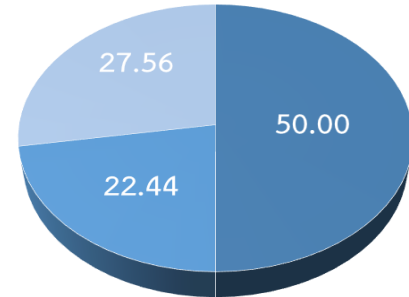
6	 <p>ระดับความพึงพอใจในภาพรวม (มีค่าเฉลี่ย 4.17) อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.40</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ด้าน</th> <th>ร้อยละ</th> <th>ค่าเฉลี่ย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</td> <td>83.8</td> <td>4.19</td> </tr> <tr> <td>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</td> <td>85.6</td> <td>4.28</td> </tr> <tr> <td>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</td> <td>91.4</td> <td>4.07</td> </tr> <tr> <td>ด้านคุณภาพการให้บริการ</td> <td>82.4</td> <td>4.12</td> </tr> </tbody> </table> <p>จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ซึ่งสรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.17 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.40 โดยจำแนกความพึงพอใจแต่ละด้าน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.80 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.28 คิดเป็นร้อยละ 85.60 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย 4.07 คิดเป็นร้อยละ 91.40 4) ด้านคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.12 คิดเป็นร้อยละ 82.40 <p>ทั้งนี้ พบว่า มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด เช่น เอาใจใส่เต็มใจให้บริการ บริการด้วยความรวดเร็ว ตอบข้อซักถามและคำแนะนำได้อย่างชัดเจน และรองลงมา คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ เช่น การบริการเป็นไปตามขั้นตอน ได้รับบริการอย่างเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ มีข้อมูลรายละเอียดกำหนดการชัดเจน เป็นต้น</p>	ด้าน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	83.8	4.19	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.6	4.28	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	91.4	4.07	ด้านคุณภาพการให้บริการ	82.4	4.12
ด้าน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย														
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	83.8	4.19														
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.6	4.28														
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	91.4	4.07														
ด้านคุณภาพการให้บริการ	82.4	4.12														

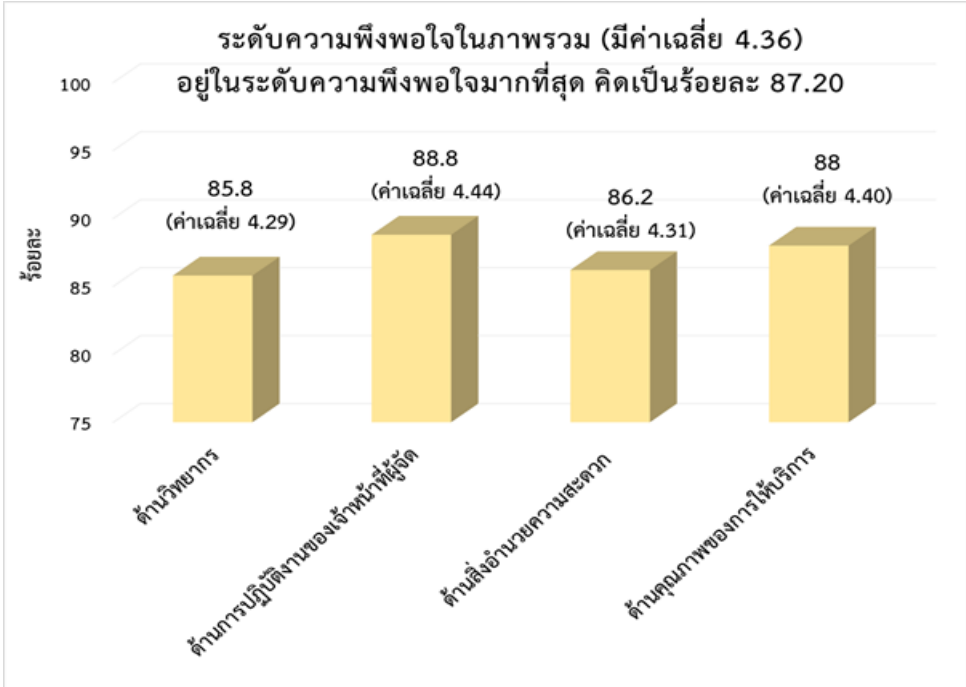
ที่	ประเด็น	ผลการใช้แบบสำรวจ																		
● ผลความพึงพอใจในภาพรวม ด้านความไม่พึงพอใจ พบว่าไม่มีประเด็นความไม่พึงพอใจ																				
● ผลความพึงพอใจในภาพรวม ด้านความผูกพัน																				
7	<p>➤ การเข้ารับบริการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>เคยมารับบริการมากที่สุด จำนวน 414 คน คิดเป็นร้อยละ 55.49 รองลงมาคือไม่เคยเข้ารับบริการ จำนวน 332 คน คิดเป็นร้อยละ 44.50 โดยเคยเข้ารับบริการ 1 – 5 ครั้ง มากที่สุดจำนวน 257 คน คิดเป็นร้อยละ 34.45</p>	<p style="text-align: center;">การเข้ารับบริการอย่างต่อเนื่อง</p>  <table border="1" data-bbox="737 342 1502 772"> <thead> <tr> <th>ประเภทการเข้ารับบริการ</th> <th>ร้อยละ</th> <th>จำนวนคน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เคยมารับบริการ</td> <td>55.49</td> <td>414 คน</td> </tr> <tr> <td>ไม่เคยมารับบริการ (ครั้งนี้เป็นครั้งแรก)</td> <td>44.50</td> <td>332 คน</td> </tr> </tbody> </table>	ประเภทการเข้ารับบริการ	ร้อยละ	จำนวนคน	เคยมารับบริการ	55.49	414 คน	ไม่เคยมารับบริการ (ครั้งนี้เป็นครั้งแรก)	44.50	332 คน									
ประเภทการเข้ารับบริการ	ร้อยละ	จำนวนคน																		
เคยมารับบริการ	55.49	414 คน																		
ไม่เคยมารับบริการ (ครั้งนี้เป็นครั้งแรก)	44.50	332 คน																		
8	<p>➤ ความเต็มใจในการให้ความร่วมมือ</p> <p>มีความยินดีเข้าร่วมมากที่สุด จำนวน 663 คน คิดเป็นร้อยละ 88.87 และให้ความเห็นว่าการเข้ารับบริการมีประโยชน์ต่อผู้ตอบแบบสำรวจ/ครอบครัว/ชุมชน ในระดับมาก จำนวน 563 คน คิดเป็นร้อยละ 75.46 ทั้งนี้ ไม่ยินดีเข้าร่วมจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 4.55</p>	<p style="text-align: center;">เต็มใจในการให้ความร่วมมือ</p>  <table border="1" data-bbox="737 905 1502 1314"> <thead> <tr> <th>ระดับความเต็มใจ</th> <th>ร้อยละ</th> <th>จำนวนคน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ยินดีเข้าร่วม</td> <td>88.87</td> <td>663 คน</td> </tr> <tr> <td>ไม่ยินดีเข้าร่วม</td> <td>4.55</td> <td>34 คน</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>จึงคิดว่าการเข้ารับบริการมีประโยชน์ต่อผู้ตอบแบบสำรวจ/ครอบครัว/ชุมชน พบว่ามีผู้ตอบดีมากสูงสุด 563 คน คิดเป็นร้อยละ 75.46</small></p>	ระดับความเต็มใจ	ร้อยละ	จำนวนคน	ยินดีเข้าร่วม	88.87	663 คน	ไม่ยินดีเข้าร่วม	4.55	34 คน									
ระดับความเต็มใจ	ร้อยละ	จำนวนคน																		
ยินดีเข้าร่วม	88.87	663 คน																		
ไม่ยินดีเข้าร่วม	4.55	34 คน																		
9	<p>➤ การกล่าวขวัญถึงในทางที่ดี</p> <p>การบริการของกรมเป็นบริการที่ดีมาก จำนวน 369 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 และส่วนมากใช้ช่องทางเพื่อบอกต่อการบริการผ่านการพูดคุยโดยตรง จำนวน 523 คน คิดเป็นร้อยละ 70.10 และรองลงมาคือบอกต่อผ่านสื่อออนไลน์จำนวน 104 คน คิดเป็น 13.94</p>	<p style="text-align: center;">กล่าวขวัญถึงในทางที่ดี</p>  <table border="1" data-bbox="737 1409 1502 1791"> <thead> <tr> <th>ระดับการกล่าวขวัญ</th> <th>ร้อยละ</th> <th>จำนวนคน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ดีมาก</td> <td>49.5</td> <td>369 คน</td> </tr> <tr> <td>ดี</td> <td>45.8</td> <td>342 คน</td> </tr> <tr> <td>พอใช้</td> <td>3.6</td> <td>27 คน</td> </tr> <tr> <td>เฉยๆ</td> <td>0.8</td> <td>6 คน</td> </tr> <tr> <td>ปรับปรุง</td> <td>0.3</td> <td>2 คน</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับการกล่าวขวัญ	ร้อยละ	จำนวนคน	ดีมาก	49.5	369 คน	ดี	45.8	342 คน	พอใช้	3.6	27 คน	เฉยๆ	0.8	6 คน	ปรับปรุง	0.3	2 คน
ระดับการกล่าวขวัญ	ร้อยละ	จำนวนคน																		
ดีมาก	49.5	369 คน																		
ดี	45.8	342 คน																		
พอใช้	3.6	27 คน																		
เฉยๆ	0.8	6 คน																		
ปรับปรุง	0.3	2 คน																		

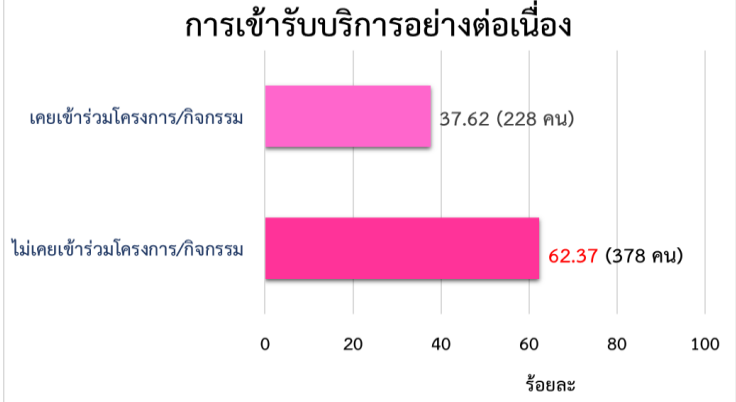
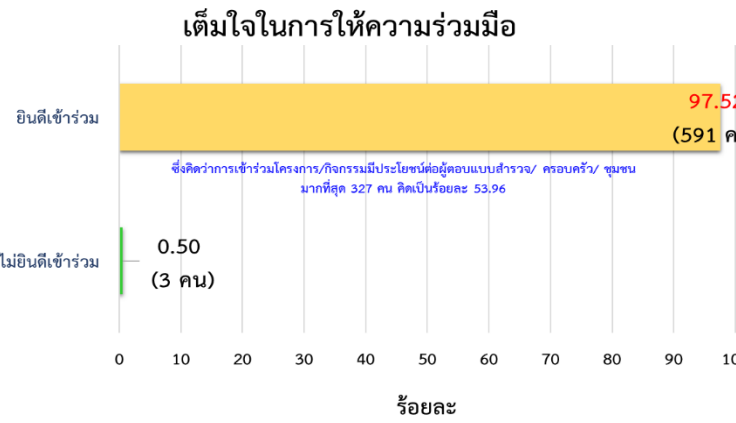
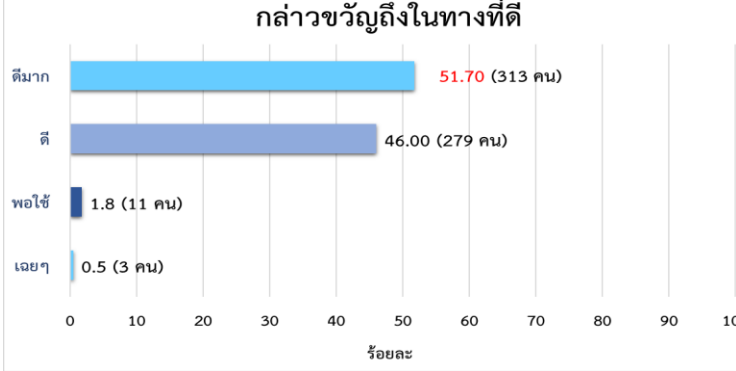
ที่	ประเด็น	ผลการใช้แบบสำรวจ
● ผลความพึงพอใจในภาพรวมด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ		
10	<p>➢ มีความเชื่อมั่นว่าการได้รับการบริการในครั้งนี้ตอบสนองต่อความต้องการมีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ผู้ที่เข้าร่วมมีส่วนร่วมในการให้ความเห็นบริการที่จัดขึ้น และเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งมีระดับความเชื่อมั่นในภาพรวม เฉลี่ย ๘.๔๙ (จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน)</p>	 <p>ระดับความเชื่อมั่นโดยรวม</p> <p>เชื่อมั่นน้อย ☹️ → เชื่อมั่นมาก 😊</p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p>8.49</p>
● ผลความพึงพอใจในภาพรวมด้านการเปรียบเทียบกับหน่วยงานภายนอก		
11	<p>➢ ผู้ตอบแบบสำรวจไม่เคยได้รับการบริการในลักษณะนี้จากหน่วยงานอื่นมากที่สุด จำนวน ๕๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๗ และเคยได้รับการบริการในลักษณะนี้จากหน่วยงานอื่น จำนวน ๑๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๗๒ เช่น จากหน่วยงานกรมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นที่เคยเข้าร่วม ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจงานบริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมากกว่าหน่วยงานอื่น จำนวน ๖๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๙</p>	 <p>ความพึงพอใจเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น</p> <p>พึงพอใจงานบริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ 91.69 (684 คน)</p> <p>พึงพอใจงานบริการของหน่วยงานอื่น 8.31 (62 คน)</p>

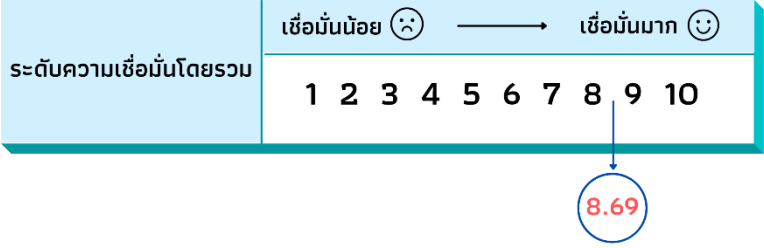
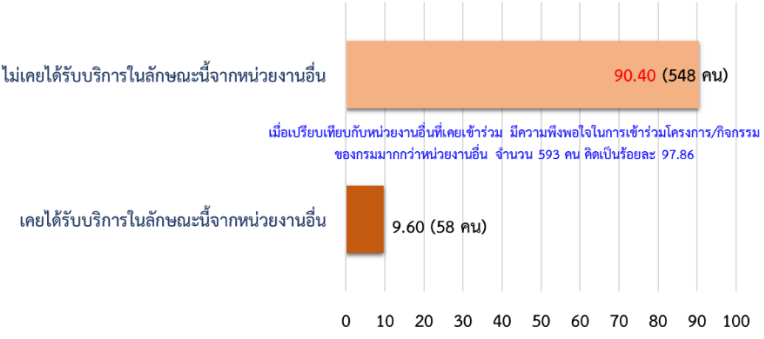
- ผลการประเมินการใช้แบบสำรวจสำหรับกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด จำนวน 606 คน

ที่	ประเด็น	ผลการใช้แบบสำรวจ																														
● ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ																																
1	<p>➤ เพศ</p> <p>เพศหญิง มีจำนวน 343 คน คิดเป็นร้อยละ 56.60 เพศชาย มีจำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 42.24 และเพศทางเลือก 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.16</p>	<p>เพศ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เพศ</th> <th>จำนวน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>หญิง</td> <td>343 คน</td> <td>56.60 %</td> </tr> <tr> <td>ชาย</td> <td>256 คน</td> <td>42.24 %</td> </tr> <tr> <td>เพศทางเลือก</td> <td>7 คน</td> <td>1.16 %</td> </tr> </tbody> </table>	เพศ	จำนวน	ร้อยละ	หญิง	343 คน	56.60 %	ชาย	256 คน	42.24 %	เพศทางเลือก	7 คน	1.16 %																		
เพศ	จำนวน	ร้อยละ																														
หญิง	343 คน	56.60 %																														
ชาย	256 คน	42.24 %																														
เพศทางเลือก	7 คน	1.16 %																														
2	<p>➤ อายุ</p> <p>อายุระหว่าง 26 – 59 ปี มากที่สุด จำนวน 476 คน คิดเป็นร้อยละ 78.55 รองลงมาคืออายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 10.40 และต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 8.09 ตามลำดับ</p>	<p>กลุ่มอายุ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>กลุ่มอายุ</th> <th>จำนวน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>26 - 59 ปี</td> <td>476 คน</td> <td>78.55 %</td> </tr> <tr> <td>60 ปีขึ้นไป</td> <td>63 คน</td> <td>10.40 %</td> </tr> <tr> <td>อายุต่ำกว่า 18 ปี</td> <td>49 คน</td> <td>8.09 %</td> </tr> </tbody> </table>	กลุ่มอายุ	จำนวน	ร้อยละ	26 - 59 ปี	476 คน	78.55 %	60 ปีขึ้นไป	63 คน	10.40 %	อายุต่ำกว่า 18 ปี	49 คน	8.09 %																		
กลุ่มอายุ	จำนวน	ร้อยละ																														
26 - 59 ปี	476 คน	78.55 %																														
60 ปีขึ้นไป	63 คน	10.40 %																														
อายุต่ำกว่า 18 ปี	49 คน	8.09 %																														
3	<p>➤ ระดับการศึกษา</p> <p>การศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุด จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 35.64 รองลงมาคือมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 17.16 และต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 16.34 ตามลำดับ</p>	<p>การศึกษา</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับการศึกษา</th> <th>จำนวน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า</td> <td>216 คน</td> <td>35.64 %</td> </tr> <tr> <td>ปริญญาโท/ปวส.</td> <td>41 คน</td> <td>6.77 %</td> </tr> <tr> <td>สูงกว่าปริญญาตรี</td> <td>57 คน</td> <td>9.41 %</td> </tr> <tr> <td>ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา</td> <td>99 คน</td> <td>16.34 %</td> </tr> <tr> <td>ไม่ได้รับการศึกษา</td> <td>4 คน</td> <td>0.66 %</td> </tr> <tr> <td>มัธยมศึกษาตอนปลาย</td> <td>73 คน</td> <td>12.05 %</td> </tr> <tr> <td>มัธยมศึกษาตอนต้น</td> <td>104 คน</td> <td>17.16 %</td> </tr> <tr> <td>ปวช.</td> <td>12 คน</td> <td>1.98 %</td> </tr> <tr> <td>ปวช.</td> <td>12 คน</td> <td>1.98 %</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	216 คน	35.64 %	ปริญญาโท/ปวส.	41 คน	6.77 %	สูงกว่าปริญญาตรี	57 คน	9.41 %	ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา	99 คน	16.34 %	ไม่ได้รับการศึกษา	4 คน	0.66 %	มัธยมศึกษาตอนปลาย	73 คน	12.05 %	มัธยมศึกษาตอนต้น	104 คน	17.16 %	ปวช.	12 คน	1.98 %	ปวช.	12 คน	1.98 %
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ																														
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	216 คน	35.64 %																														
ปริญญาโท/ปวส.	41 คน	6.77 %																														
สูงกว่าปริญญาตรี	57 คน	9.41 %																														
ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา	99 คน	16.34 %																														
ไม่ได้รับการศึกษา	4 คน	0.66 %																														
มัธยมศึกษาตอนปลาย	73 คน	12.05 %																														
มัธยมศึกษาตอนต้น	104 คน	17.16 %																														
ปวช.	12 คน	1.98 %																														
ปวช.	12 คน	1.98 %																														

ที่	ประเด็น	ผลการใช้แบบสำรวจ																											
4	<p>➤ ด้านอาชีพ</p> <p>อาชีพข้าราชการ/พนักงานของรัฐ มากที่สุด จำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 48.35 และ รองลงมาคืออาชีพเกษตรกร จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 17.16 และนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 8.42 ตามลำดับ</p>	<p>ผลการใช้แบบสำรวจ</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>อาชีพ</th> <th>จำนวนคน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ</td> <td>293</td> <td>48.35 %</td> </tr> <tr> <td>เกษตรกร</td> <td>104</td> <td>17.16 %</td> </tr> <tr> <td>นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา</td> <td>51</td> <td>8.42 %</td> </tr> <tr> <td>รับจ้าง</td> <td>49</td> <td>8.09 %</td> </tr> <tr> <td>ไม่ประกอบอาชีพ/ว่างงาน</td> <td>35</td> <td>5.78 %</td> </tr> <tr> <td>ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย</td> <td>43</td> <td>7.10 %</td> </tr> <tr> <td>อื่นๆ</td> <td>30</td> <td>4.95 %</td> </tr> <tr> <td>ภักขุ/สามเณร/แม่ชี</td> <td>1</td> <td>0.17 %</td> </tr> </tbody> </table>	อาชีพ	จำนวนคน	ร้อยละ	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	293	48.35 %	เกษตรกร	104	17.16 %	นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	51	8.42 %	รับจ้าง	49	8.09 %	ไม่ประกอบอาชีพ/ว่างงาน	35	5.78 %	ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	43	7.10 %	อื่นๆ	30	4.95 %	ภักขุ/สามเณร/แม่ชี	1	0.17 %
อาชีพ	จำนวนคน	ร้อยละ																											
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	293	48.35 %																											
เกษตรกร	104	17.16 %																											
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	51	8.42 %																											
รับจ้าง	49	8.09 %																											
ไม่ประกอบอาชีพ/ว่างงาน	35	5.78 %																											
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	43	7.10 %																											
อื่นๆ	30	4.95 %																											
ภักขุ/สามเณร/แม่ชี	1	0.17 %																											
5	<p>➤ ประเภทบุคลากรที่เข้าร่วมการฝึกอบรมโครงการ/กิจกรรม</p> <p>บุคลากรจากหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เข้าร่วมการฝึกอบรมโครงการกิจกรรม มากที่สุด จำนวน 303 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และรองลงมาคืออื่น ๆ จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 27.56 เช่น กลุ่มประชาชนทั่วไป อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน นักเรียน เยาวชน ฯลฯ</p>	<p>ประเภทบุคลากรที่เข้าร่วมการฝึกอบรมโครงการ/กิจกรรม</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>ประเภทบุคลากร</th> <th>จำนวนคน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>บุคลากรจากหน่วยงานในสังกัดกรม</td> <td>303</td> <td>50.00 %</td> </tr> <tr> <td>บุคลากรจากหน่วยงาน/องค์กรภายนอกกรมฯ</td> <td>136</td> <td>22.44 %</td> </tr> <tr> <td>อื่น ๆ</td> <td>167</td> <td>27.56 %</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ■ บุคลากรจากหน่วยงานในสังกัดกรม (303 คน) ■ บุคลากรจากหน่วยงาน/องค์กรภายนอกกรมฯ (136 คน) ■ อื่น ๆ (167 คน) 	ประเภทบุคลากร	จำนวนคน	ร้อยละ	บุคลากรจากหน่วยงานในสังกัดกรม	303	50.00 %	บุคลากรจากหน่วยงาน/องค์กรภายนอกกรมฯ	136	22.44 %	อื่น ๆ	167	27.56 %															
ประเภทบุคลากร	จำนวนคน	ร้อยละ																											
บุคลากรจากหน่วยงานในสังกัดกรม	303	50.00 %																											
บุคลากรจากหน่วยงาน/องค์กรภายนอกกรมฯ	136	22.44 %																											
อื่น ๆ	167	27.56 %																											

ที่	ประเด็น	ผลการใช้แบบสำรวจ															
● ผลความพึงพอใจในภาพรวม ด้านการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม																	
6		<p data-bbox="370 279 1330 961"> ระดับความพึงพอใจในภาพรวม (มีค่าเฉลี่ย 4.36) อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.20 </p>  <table border="1" data-bbox="370 279 1330 961"> <thead> <tr> <th>ด้าน</th> <th>ร้อยละ</th> <th>ค่าเฉลี่ย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ด้านวิชาการ</td> <td>85.8</td> <td>4.29</td> </tr> <tr> <td>ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดโครงการ/กิจกรรม</td> <td>88.8</td> <td>4.44</td> </tr> <tr> <td>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</td> <td>86.2</td> <td>4.31</td> </tr> <tr> <td>ด้านคุณภาพของการให้บริการ</td> <td>88</td> <td>4.40</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="185 997 1511 1144">จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ซึ่งสรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.36 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.20 โดยจำแนกความพึงพอใจแต่ละด้าน ดังนี้</p> <ol data-bbox="394 1161 1451 1367" style="list-style-type: none"> 1) ด้านวิชาการ มีค่าเฉลี่ย 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.80 2) ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.80 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย 4.31 คิดเป็นร้อยละ 86.20 4) ด้านคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.80 <p data-bbox="185 1377 1511 1591">ทั้งนี้ พบว่า มีความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดโครงการ/กิจกรรมมากที่สุด เช่น ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและยิ้มแย้มแจ่มใส สามารถตอบ ข้อซักถามและรายละเอียดการอบรมได้ ให้บริการด้วย กิริยาและคำพูดที่สุภาพเรียบร้อย และการอำนวยความสะดวกระหว่างการอบรม รองลงมา คือ ด้านคุณภาพของการให้บริการ เช่น เนื้อหา มีความเหมาะสม ความรู้ที่ได้รับนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และเผยแพร่/ถ่ายทอดให้แก่ผู้อื่นได้ เป็นต้น</p>	ด้าน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ด้านวิชาการ	85.8	4.29	ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดโครงการ/กิจกรรม	88.8	4.44	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	86.2	4.31	ด้านคุณภาพของการให้บริการ	88	4.40
ด้าน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย															
ด้านวิชาการ	85.8	4.29															
ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดโครงการ/กิจกรรม	88.8	4.44															
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	86.2	4.31															
ด้านคุณภาพของการให้บริการ	88	4.40															

ที่	ประเด็น	ผลการใช้แบบสำรวจ															
● ผลความพึงพอใจในภาพรวมด้านความไม่พึงพอใจ พบว่าไม่มีประเด็นความไม่พึงพอใจ																	
● ผลความพึงพอใจในภาพรวมด้านความผูกพัน																	
7	<p>➤ การเข้ารับบริการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>เคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม มากที่สุด จำนวน 378 คน คิดเป็นร้อยละ 62.37 รองลงมาคือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 37.62 โดยเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม จำนวน 1 – 5 ครั้ง มากที่สุด จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 35.47</p>	<p style="text-align: center;">การเข้ารับบริการอย่างต่อเนื่อง</p>  <table border="1" data-bbox="748 352 1479 751"> <thead> <tr> <th>ประเภทการเข้าร่วม</th> <th>ร้อยละ</th> <th>จำนวนคน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม</td> <td>37.62</td> <td>228 คน</td> </tr> <tr> <td>ไม่เคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม</td> <td>62.37</td> <td>378 คน</td> </tr> </tbody> </table>	ประเภทการเข้าร่วม	ร้อยละ	จำนวนคน	เคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	37.62	228 คน	ไม่เคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	62.37	378 คน						
ประเภทการเข้าร่วม	ร้อยละ	จำนวนคน															
เคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	37.62	228 คน															
ไม่เคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	62.37	378 คน															
8	<p>➤ ความเต็มใจในการให้ความร่วมมือ</p> <p>มีความยินดีเข้าร่วมมากที่สุด จำนวน 591 คน คิดเป็นร้อยละ 97.52 และให้ความเห็นว่าการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมมีประโยชน์ต่อผู้ตอบแบบสำรวจ/ ครอบครัว/ ชุมชน มากที่สุด จำนวน 327 คิดเป็นร้อยละ 53.96 ทั้งนี้ ไม่ยินดีเข้าร่วม 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50</p>	<p style="text-align: center;">เต็มใจในการให้ความร่วมมือ</p>  <table border="1" data-bbox="748 854 1479 1274"> <thead> <tr> <th>ระดับความเต็มใจ</th> <th>ร้อยละ</th> <th>จำนวนคน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ยินดีเข้าร่วม</td> <td>97.52</td> <td>591 คน</td> </tr> <tr> <td>ไม่ยินดีเข้าร่วม</td> <td>0.50</td> <td>3 คน</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>ซึ่งคิดว่าการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมมีประโยชน์ต่อผู้ตอบแบบสำรวจ/ ครอบครัว/ ชุมชน มากที่สุด 327 คน คิดเป็นร้อยละ 53.96</small></p>	ระดับความเต็มใจ	ร้อยละ	จำนวนคน	ยินดีเข้าร่วม	97.52	591 คน	ไม่ยินดีเข้าร่วม	0.50	3 คน						
ระดับความเต็มใจ	ร้อยละ	จำนวนคน															
ยินดีเข้าร่วม	97.52	591 คน															
ไม่ยินดีเข้าร่วม	0.50	3 คน															
9	<p>➤ การกล่าวขวัญถึงในทางที่ดี</p> <p>โครงการ/ กิจกรรมของกรมให้ความสำคัญกับกลุ่มเป้าหมายดีมาก จำนวน 313 คน คิดเป็นร้อยละ 51.70 และส่วนมากใช้ช่องทางเพื่อบอกต่อโครงการ/กิจกรรม ผ่านการพูดคุยโดยตรง จำนวน 408 คน คิดเป็นร้อยละ 67.32 และรองลงมาคือบอกต่อผ่านการประชุม จำนวน 90 คน คิดเป็น 14.86</p>	<p style="text-align: center;">กล่าวขวัญถึงในทางที่ดี</p>  <table border="1" data-bbox="748 1356 1479 1724"> <thead> <tr> <th>ระดับการกล่าวขวัญ</th> <th>ร้อยละ</th> <th>จำนวนคน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ดีมาก</td> <td>51.70</td> <td>313 คน</td> </tr> <tr> <td>ดี</td> <td>46.00</td> <td>279 คน</td> </tr> <tr> <td>พอใช้</td> <td>1.8</td> <td>11 คน</td> </tr> <tr> <td>เฉยๆ</td> <td>0.5</td> <td>3 คน</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับการกล่าวขวัญ	ร้อยละ	จำนวนคน	ดีมาก	51.70	313 คน	ดี	46.00	279 คน	พอใช้	1.8	11 คน	เฉยๆ	0.5	3 คน
ระดับการกล่าวขวัญ	ร้อยละ	จำนวนคน															
ดีมาก	51.70	313 คน															
ดี	46.00	279 คน															
พอใช้	1.8	11 คน															
เฉยๆ	0.5	3 คน															

ที่	ประเด็น	ผลการใช้แบบสำรวจ
● ผลความพึงพอใจในภาพรวมด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ		
10	<p>➢ มีความเชื่อมั่นว่าโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้นตอบสนองต่อความต้องการ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ/กิจกรรม หากมีข้อสงสัยเจ้าหน้าที่สามารถชี้แจงและให้ข้อมูลได้ และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้และเรียนรู้ และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจเอง ซึ่งมีระดับความเชื่อมั่นในภาพรวม เฉลี่ย 8.69 (จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน)</p>	
● ผลความพึงพอใจในภาพรวมด้านความพึงพอใจเปรียบเทียบกับหน่วยงานภายนอก		
11	<p>➢ ผู้ตอบแบบสำรวจไม่เคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมลักษณะนี้จากหน่วยงานอื่นมากที่สุด จำนวน 548 คน คิดเป็นร้อยละ 90.42 ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นที่เคยเข้าร่วม ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมากกว่าหน่วยงานอื่น จำนวน 593 คน คิดเป็นร้อยละ 97.86</p>	<p style="text-align: center;">ความพึงพอใจเปรียบเทียบกับหน่วยงาน</p> 

ที่	ประเด็น	ผลการใช้แบบสำรวจ														
● ผลความพึงพอใจจำแนกตามงานบริการหลักของหน่วยงาน																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>โครงการ/บริการ</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>โครงการตำบลสร้างเสริมสวัสดิการสังคม</td> <td>86.54</td> </tr> <tr> <td>โครงการพัฒนาศักยภาพราษฎรบนพื้นที่สูง</td> <td>90.81</td> </tr> <tr> <td>โครงการเว้นตาผู้สูงวัยในสมเด็จพระเทพรัตนฯ</td> <td>95.6</td> </tr> <tr> <td>การให้บริการแก่อาสาสมัครชาวต่างประเทศเพื่อขออนุญาตอยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว</td> <td>86.17</td> </tr> <tr> <td>การให้บริการโครงการพัฒนาเพื่อการแบ่งปันที่ยิ่งใหญ่ SHIFT AND SHARE</td> <td>93.57</td> </tr> <tr> <td>การให้บริการของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม และการให้ความรู้แก่องค์กรสวัสดิการสังคม</td> <td>82.07</td> </tr> </tbody> </table>	โครงการ/บริการ	ร้อยละ	โครงการตำบลสร้างเสริมสวัสดิการสังคม	86.54	โครงการพัฒนาศักยภาพราษฎรบนพื้นที่สูง	90.81	โครงการเว้นตาผู้สูงวัยในสมเด็จพระเทพรัตนฯ	95.6	การให้บริการแก่อาสาสมัครชาวต่างประเทศเพื่อขออนุญาตอยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว	86.17	การให้บริการโครงการพัฒนาเพื่อการแบ่งปันที่ยิ่งใหญ่ SHIFT AND SHARE	93.57	การให้บริการของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม และการให้ความรู้แก่องค์กรสวัสดิการสังคม	82.07
โครงการ/บริการ	ร้อยละ															
โครงการตำบลสร้างเสริมสวัสดิการสังคม	86.54															
โครงการพัฒนาศักยภาพราษฎรบนพื้นที่สูง	90.81															
โครงการเว้นตาผู้สูงวัยในสมเด็จพระเทพรัตนฯ	95.6															
การให้บริการแก่อาสาสมัครชาวต่างประเทศเพื่อขออนุญาตอยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว	86.17															
การให้บริการโครงการพัฒนาเพื่อการแบ่งปันที่ยิ่งใหญ่ SHIFT AND SHARE	93.57															
การให้บริการของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม และการให้ความรู้แก่องค์กรสวัสดิการสังคม	82.07															
	<p>ผลการสำรวจความพึงพอใจจำแนกตามงานบริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีรายละเอียด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของโครงการตำบลสร้างเสริมสวัสดิการสังคม ปี พ.ศ. 2564 ได้ร้อยละ 86.54 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของโครงการพัฒนาศักยภาพราษฎรบนพื้นที่สูง (การฝึกทักษะอาชีพ การส่งเสริมกลไก การพัฒนารัฐกรบนพื้นที่สูงระดับพื้นที่ การส่งเสริมอัตลักษณ์วิถีชีวิต ประเพณี วัฒนธรรมชนเผ่าบนพื้นที่สูง) ปี พ.ศ. 2564 ได้ร้อยละ 90.81 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของโครงการเว้นตาผู้สูงวัยในสมเด็จพระเทพรัตนฯ ปี พ.ศ. 2564 ได้ร้อยละ 95.60 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานออกหนังสือรับรองแก่อาสาสมัครชาวต่างประเทศเพื่อขออนุญาตอยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว ปี พ.ศ. 2564 ได้ร้อยละ 86.17 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของโครงการพัฒนาเพื่อการแบ่งปันที่ยิ่งใหญ่ Shift and Share (การอบรมเป็นวิทยากรกระบวนการของโครงการฯ) ปี พ.ศ. 2564 ได้ร้อยละ 93.57 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม และการให้ความรู้แก่องค์กรสวัสดิการสังคม ปี พ.ศ. 2564 ได้ร้อยละ 82.07 															

จัดทำโดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ข้อมูล ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2564